

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des **TIAN INSTITUTs**

AGB

Die Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) gelten für alle Veranstaltungen, welche TIAN INSTITUT anbieten. Sie sind integrierter Bestandteil des Anmeldevorgangs.

Die Anmeldung-, Zahlungs- und Annullationsbedingungen:

Anmeldungen / Anmeldeschluss

- Anmeldungen: ausschliesslich schriftlich über unsere Webseite oder per E-Mail. Die Anmeldungen sind verbindlich und werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Warteliste: bei Überbuchung.
- Voraussetzungen: in jedem Kurs aufgeführt.
- Nach der Anmeldung über die Webseite erhalten Sie eine E-Mail, welche den Erhalt der Anmeldung bestätigt. Dies ist noch keine Platzbestätigung.
- **Bei Anmeldungen mit mehr als 30 Tage bis Kursbeginn:**
Die definitive Platz- / Buchungsbestätigung / Warteliste erfolgt mit separater E-Mail innert 1-3 Arbeitstagen. Hinweis zur Rechnungsstellung werden in der Mail aufgeführt.
- **Bei Anmeldungen mit weniger als 30 Tage bis Kursbeginn:**
Sofern ein Platz frei ist, wird die Rechnung und Bestätigung umgehend per E-Mail versendet

Zahlungsbedingungen

- Die Rechnung wird pro Kurs ca. 30 Tage vor Kursbeginn per E-Mail versendet
- Wenn nichts anderes vereinbart wurde, ist die Zahlung zu Kursbeginn fällig.
- Bei kurzfristiger Anmeldung (weniger als 30 Tage bis Kursbeginn) erfolgt der Versand der Rechnung umgehend.
- Die Rechnung wird im PDF-Format mit QR-Code versendet.
- Ratenzahlung: Splittung pro Rechnung CHF 30.-- Bearbeitungsgebühr
- Ratenwahl: bei Kursanmeldung anwählbar oder auf Anfrage per Mail
- Fälligkeiten: gemäss Rechnung/Vereinbarung und Vorgabe vom Sekretariat.
- Mahngebühr: CHF 25.--

Abmeldungen / Annullationen und Umbuchungen

- Verhinderungsfall (Krankheit, Unfall, Militär, berufliche Belastung, andere Gründe mit Zeugnis) durch Teilnehmende: Umbuchungen oder Abmeldungen bis 30 Tage vor Kursbeginn per E-Mail. Telefonisch werden keine Abmeldungen und Umbuchungen angenommen. Umbuchungen sind kostenlos und werden nach Absprache mit uns durchgeführt. Das TIAN INSTITUT kann nach eigenem Ermessen eine Weiterführung in einem anderen Kurs anbieten.
- Das Nichterscheinen zu Kursbeginn, das vorzeitiges Ausscheiden aus einem laufenden Kurs oder das Versäumen von einzelnen Lektionen ohne Grund: es besteht kein Anspruch auf finanzielle Rückerstattung.
- Bei Abmeldung mit Grund und Zeugnis nach erfolgter Zahlung: Das Kursgeld wird abzüglich einer Annullationsgebühr von Fr. 150.- bei Ausbildungen und von Fr. 50.- bei Wochenendkursen rückerstattet.
- Bei Lehrgängen, die mehr als ein Jahr dauern, können eine Schnupperlektion und persönliche Beratung angeboten werden. Bei Studienunterbrüchen ist die spätere Wiederaufnahme des Lehrganges möglich - bereits durchgeführten Ausbildungen können anerkannt werden.

Durchführung und Organisation

- Ungenügende Teilnehmerzahl: Das Tian Institut behält sich vor, eine Veranstaltung nicht durchzuführen. Bereits bezahlte Kurskosten werden vollumfänglich zurückerstattet.
- Aus organisatorischen Gründen kann das Tian Institut Lektionen in Ausnahmefällen verschieben. Ein Dozentenwechsel ist jederzeit möglich.
- Jegliche Haftungsansprüche werden ausgeschlossen.
- Umstellung von Stundenplänen, Datenverschiebungen, Änderung der Methodenwahl und anderweitige Ausfälle können aufgrund höherer Gewalt (Entscheidung durch Kanton, Bund und andere einflussnehmende Organisationen) durch auferlegte Massnahmen vorgenommen werden. Diese werden direkt von der Schulleitung ausschliesslich per E-Mail kommuniziert.

Versicherung und Haftung

- Für eine ausreichende Versicherungsdeckung sind die Teilnehmenden selber verantwortlich.
- Das Benutzen der Schulungsräumlichkeiten des Tian Institutes erfolgt auf eigene Gefahr.
- Weder das Tian Institut noch die Dozenten haften für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände, welche Eigentum der Studierenden sind.

Bildmaterial

- Während den Aus- und Weiterbildungen kann das Tian Institut Videos aufnehmen und fotografieren. Dieses Bild- und Videomaterial wird für die Website zu Werbezwecken und/oder zu Schulungszwecken verwendet. Wenn eine Person damit nicht einverstanden ist, so ist dies innert 2 Wochen nach Abschluss des Kurses zu melden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsverhältnisse ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

Letzte Aktualisierung: 7.11.2023